

## POLITICA DELLA QUALITÀ

"La missione di ATI è di fornire prodotti per le allergie e probiotici sicuri ed efficaci ai nostri clienti, in modo da assicurare la massima soddisfazione dei clienti. ATI promuove una cultura di conformità alla qualità per garantire la sicurezza, l'efficacia e l'affidabilità dei nostri prodotti.

Ogni dipendente è responsabile di assicurare e mantenere la qualità e la sicurezza dei prodotti".

Per adempiere alla propria missione, ATI intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per garantire la qualità, sicurezza ed efficacia dei prodotti e servizi, realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, monitorare e promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati
- mantenere una cultura della qualità, grazie anche alla continua supervisione e impegno del Senior Management
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti fabbricati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei prodotti
- focalizzare le attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato
- utilizzare dei fornitori qualificati al fine di assicurare ai clienti prodotti sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori, con particolare riguardo per le disposizioni afferenti la sicurezza
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di mantenere la qualità, sicurezza ed efficacia dei prodotti ed erogare il miglior servizio atteso al cliente
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative

Nello svolgimento della propria missione ATI si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti
- verso la Casa Madre a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità

Allergy Therapeutics

Legale Rappresentante

Massimo Collesano